

دستور العمل صدور معرفی نامه درمان

- کلیه مفاد این دستور العمل جهت یکسان سازی نحوه رسیدگی و صدور معرفی نامه های بیمارستانی و پاراکلینیکی از نظر تعهدات ، استثنائات و نحوه صدور معرفی نامه لازم الاجراء می باشد.
- مدارک مورد نیاز جهت صدور معرفی نامه بیمارستانی (بستری و جراحی):

مدارک مشترک	۱- تقاضای کتبی بیمه گذار جهت صدور معرفی نامه (صرفاً در صورتی که لیست اسامی ارسال نشده باشد) ۲- گواهی پزشک معالج مبنی بر نیاز به بستری و نوع بیماری یا عمل جراحی با ذکر نام مرکز درمانی و تاریخ بستری . ۳- کپی دفترچه بیمه شده اصلی و بیمه شده بیمار (دفترچه باید دارای اعتبار باشد ، نام و کد کارگاه بیمه گذار در آن به درستی ثبت شده باشد)
فقط جهت عمل زایمان	اصل شناسنامه بیمه شده اصلی و بیمار (فقط جهت تعهد زایمان)
فقط جهت فرزندان دختر بالای ۱۸ سال	اصل شناسنامه فرزندان دختر بالای ۱۸ سال
فقط جهت فرزندان پسر ۲۲ تا ۲۷ سال	گواهی اشتغال به تحصیل برای فرزندان پسر ۲۲ تا ۲۷ سال

- برخی مواردی که جهت صدور معرفی نامه نیاز به ارائه مدارک تکمیلی و یا تأیید پزشک معتمد دارند:

✓ جهت برخی از بیماریها مانند: فتق نافی و شکمی ، توده ، جراحی محل زخم و اسکار (جای بخیه) و ، بیماری های مشکوک به مادر زادی بودن ، بیماری های اعصاب و روان، مغز و اعصاب با ریشه روانی و سایکوتیک ، اعمال جراحی برای دومین بار از همان نوع ، درمان اسکار در جراحی های حادثه دیدگان ، **قبل از انجام عمل جراحی ، ویزیت یا تأیید مکتوب شرکت بیمه سرمد الزامی است .**

✓ جراحی فک صرفاً در صورت تومور فک و یا حادثه (درطول قرارداد) با تأیید مکتوب پزشک معتمد شرکت بیمه سرمد قابل بررسی می باشد مگر در شرایط خصوصی قرارداد خلاف این مطلب ذکر گردیده باشد.

✓ جهت انجام کورتاژ تخلیه ای (D&C) ارسال آخرین سونوگرافی رحم و تخمدان قبل از عمل و دریافت تأییدیه مکتوب پزشک معتمد شرکت بیمه سرمد الزامی است.

✓ جهت صدور معرفی نامه جراحی توده های پستانی دو طرفه ، ارائه سونوگرافی قبل از عمل الزامی بوده و بیمه شده موظف است قبل از انجام عمل جراحی در خصوص اخذ تأیید مکتوب پزشک معتمد شرکت بیمه سرمد اقدام نماید و همچنین در معرفی نامه ذکر گردد که ارائه جواب پاتولوژی بعد از عمل الزامیست.

دستورالعمل صدور معرفی نامه درمان

- ✓ بیماریهای اعصاب و روان در صورتی که جنون نباشد با تشخیص پزشک معتمد شرکت قابل بررسی می باشد.
- ✓ هر نوع صدور معرفی نامه جهت شکستگی اعضای بدن و خسارت ناشی از حادثه منوط به ارائه گزارش شرح کامل حادثه و با تاییدیه مقامات ذیصلاح خواهد بود .
- ✓ در اعمال جراحی مربوط به عیوب انکساری ارائه اصل برگه رفرکشن (مربوط به تعیین دید چشم) واصل نسخه شماره چشم که توسط پزشک معالج تایید شده است الزامی بوده و بیمه شده موظف است قبل از انجام جراحی جهت دریافت تاییدیه پزشک معتمد شرکت بیمه سرمد اقدام نماید.
- نکته : برای محاسبه نمره چشم قدر مطلق میزان دور بینی یا نزدیک بینی و آستیگماسم ملاک عمل میباشد.
- ✓ تفکیک جراحی های مربوط به رفع عیوب انکساری با تایید پزشک معتمد و یا مسئولین مربوط جهت صدور معرفی نامه در سقف عیوب انکساری مانند اعمال جایگزینی لنز ، فکیک، کراتو کونوس، کراس لینکنینگ.
- ✓ صدور معرفی نامه جهت مراکز دندانپزشکی ، آزمایشگاه ، با رعایت مدارک مشترک در جدول فوق الذکر اقدام گردد.
- ✓ صدور معرفی نامه جهت مراکز فیزیوتراپی ، تصویربرداری ، MRI ، CTS، سونوگرافی رادیولوژی ضمن رعایت مدارک مشترک در جدول فوق الذکر با ارائه گواهی انجام توسط پزشک متخصص انجام خواهد شد .
- ✓ در خصوص بیماریهای مادرزادی نوع بیماری توسط پزشک معالج مشخص گردد و ارائه آزمایشات لازم و تاییدیه پزشک معتمد شرکت بیمه سرمد الزامی می باشد.
- ✓ برداشتن اسکار و جراحی زخم در صورتیکه مربوط به سوختگی باشد و در مدت زمان قرارداد اتفاق افتاده باشد با ارائه شرح حاثه قابل بررسی می باشد. مدارک مورد نیاز دیگر و یا معاینه پزشک معتمد بر حسب مورد از بیمار درخواست خواهد شد.
- ✓ عمل فتق های شکمی و نافی ارائه گزارش سونوگرافی قبل از عمل و دریافت تاییدیه مکتوب پزشک معتمد شرکت بیمه سرمد الزامی است .
- ✓ جهت اعمال جراحی بینی (سپتوپلاستی) و جراحی سینوسها (سه سینوس) ارائه کلیشه CT اسکن قبل از عمل و در صورت لزوم معاینه بیمه شده و دریافت تاییدیه مکتوب پزشک معتمد شرکت بیمه سرمد الزامی است .

دستورالعمل صدور معرفی نامه درمان

✓ معرفی نامه جهت اعمال جراحی مربوط به رفع چاقی : در خصوص انواع اعمال جراحی مربوط به رفع چاقی (بای پس معده ، اسلیو و ...) ، BMI (وزن (کیلوگرم) تقسیم بر مجذور قد (متر) بالاتر از ۴۰ پس از دریافت تاییدیه از بیمه گر اول و سپس تاییدیه مکتوب پزشک معتمد شرکت بیمه سرمد قبل از عمل الزامی می باشد .

تبصره ۱ : مستند به کدهای ۴۰۰۷۴۵ ، ۴۰۰۸۵۰ و ۴۰۰۸۴۰ ، کتاب ارزشهای نسبی و ضوابط فنی بیمه گر ، بیمه شده قبل از عمل جراحی می بایست در چند نوبت توسط پزشک معتمد معاینه گردد، همچنین ارائه مدارکی دال بر وجود آپنه در هنگام خواب با ارائه گواهی متخصص گوش و حلق و بینی ، ارائه مدارکی دال بر وجود دیابت کنترل نشده ، آزمایش قند و HGA1C (آزمایش قند سه ماهه) و ارائه مدارک درمان طبی به مدت ۲ سال توسط پزشک متخصص تغذیه که موثر نبوده نیز به هنگام مراجعه بیمه شده الزامی می باشد .

✓ بلفاروپلاستی : ارائه گزارش پریمتری در صورت کاهش میزان بینائی بالای ۵۰٪ و دریافت **تاییدیه مکتوب پزشک معتمد شرکت بیمه سرمد** . (پس از تایید بیمه گر اول)

✓ ماموپلاستی : گواهی ارتوپد یا جراح مغز و اعصاب به همراه گزارش MRI گردن یا گزارش ماموگرافی ، گرافی گردن و ستون فقرات پشتی و دریافت تاییدیه مکتوب پزشک معتمد شرکت بیمه سرمد (پس از تایید بیمه گر اول)

✓ در جراحیهای ژنیکوماستی یکطرفه مشکوک به بدخیمی : ارائه سونوگرافی قبل از عمل دال بر وجود توده ، گواهی سه ماه درمان دارویی که موثر نبوده و معاینه حضوری بیمه شده و دریافت تاییدیه مکتوب پزشک معتمد شرکت بیمه سرمد الزامی می باشد.

تبصره ۲: در هنگام صدور معرفی نامه های مربوط به درمان طبی و یا جراحی های عمومی ذکر علت دقیق بستری و ارائه شرح حال و order اولیه (طبق دستور پزشک معالج) در ثبت سیستمی معرفی نامه (جهت کنترل دوران انتظار و ...) الزامیست. در غیر این صورت مسئولیت عدم تایید صورتحساب بیمارستان با کارشناس صادر کننده معرفی نامه می باشد .

تبصره ۳: مدت بستری مطابق با شرایط صدور معرفی نامه می باشد و در صورت افزایش مدت بستری (بیش از ۱۰ روز) نیاز به تمدید تاریخ معرفی نامه و تایید پزشک معتمد بیمه گر می باشد .

تبصره ۴: در هنگام صدور معرفی نامه جهت درمان طبی مبنی بر اینکه در بخش ICU یا CCU بستری می شوند تشخیص و یا نوع بیماری بسیار حائز اهمیت می باشد ، ضمناً بیماری که بیش از روز ۱۰ در اتاق ICU بستری شود باید تاییده مجدداً بیمه گر را داشته باشد .

دستور العمل صدور معرفی نامه درمان

- برخی موارد استثناء در صدور معرفی نامه های درمانی :

استثنائات به طور عام شامل استثنائات مندرج در ماده آیین نامه شماره ۷۴ و ۹۹ مصوب شورای عالی بیمه بوده و بر همین اساس برخی موارد استثناء در صدور معرفی نامه های درمانی یا پرداخت خسارات غیر معرفی نامه ای به شرح ذیل تعیین می گردد :

✓ کلیه جراحیهای پلاستیک که جهت حصول زیبایی می باشد از قبیل ابدومینوپلاستی ، جراحی فک و صورت ، ماستوپکسی ، رینو پلاستی ، بلفاروپلاستی ، کارگزاری انواع پروتز ، لیوساکشن ، کشیدگی پوست ، لیزر پوست ، براکیوپلاستی و ...
✓ دستور پزشک فاقدمهر و امضای پزشک متخصص (دستور پزشک عمومی و یا دستور با مهر مرکز درمانی غیر قابل قبول می باشد)

✓ در صورتیکه بیمه شده به علت عوارض بارداری بستری می گردد و قبل از ۴۸ ساعت ختم حاملگی صورت گیرد از سقف زایمان و در صورتی که بعد از ۴۸ ساعت منجر به زایمان گردد عوارض بارداری از سقف بستری و زایمان از سقف زایمان قابل پرداخت می باشد . بستری بیش از ۴۸ ساعت بعد از زایمان در صورتیکه به دلیل قصور پزشکی نباشد از سقف بستری عمومی قابل پرداخت است.

تبصره: ابتدا صرفاً معرفی نامه زایمان صادر گردیده و پس از ارائه و بررسی مستندات در صورت لزوم معرفی نامه درمان طبی صادر می گردد.

✓ سپری شدن تاریخ قرارداد و یا تکمیل سقف پوشش بیمه ای بیمه شده .

✓ استفاده از سقف پوشش دسته بندی های مختلف برای یکدیگر جهت صدور معرفی نامه غیر ممکن می باشد.

- مدارک مورد نیاز و نکات لازم جهت صدور معرفی نامه پاراکلینیکی:

- معرفی نامه دندانپزشکی :

✓ دستور پزشک (شرح کامل خدمات دندانپزشکی) مهمور به مهر دندانپزشک

✓ کپی دفترچه بیمه شده اصلی و بیمه شده بیمار (دفترچه باید دارای اعتبار باشد)

✓ شرح اقدامات دندانپزشکی طبق برگه طرح درمان پزشک معالج در معرفی نامه عیناً ذکر گردد.

✓ جهت انجام دندانپزشکی کودکان زیر ۷ سال در تشخیص دندانپزشک معتمد ارسال عکس فتوگرافی الزامی می باشد.

دستور العمل صدور معرفی نامه درمان

- معرفی نامه آزمایشگاه :

- ✓ دستور پزشک (شرح ریز خدمات آزمایشگاهی) ممهور به مهر پزشک
 - ✓ کپی دفترچه بیمه شده اصلی و بیمه شده بیمار (دفترچه باید دارای اعتبار باشد)
 - ✓ شرح آزمایشات درخواستی توسط پزشک معالج عیناً در معرفی نامه ذکر گردد.
- معرفی نامه تصویر برداری (ام آر آی ، سی تی اسکن و ...):

- ✓ دستور پزشک خوانا و ممهور به مهر پزشک
 - ✓ کپی دفترچه بیمه شده اصلی و بیمه شده بیمار (دفترچه باید دارای اعتبار باشد)
 - ✓ شرح موارد درخواستی توسط پزشک معالج عیناً در شرح معرفی نامه ذکر گردد.
- معرفی نامه فیزیوتراپی:

✓ دستور پزشک خوانا (شرح کامل خدمات ، تعیین تعداد جلسات و عضو مورد نیاز خدمت) ممهور به مهر پزشک متخصص مربوطه

- ✓ کپی دفترچه بیمه شده اصلی و بیمه شده بیمار (دفترچه باید دارای اعتبار باشد)
 - ✓ شرح موارد درخواستی توسط پزشک معالج عیناً در شرح معرفی نامه ذکر گردد.
- معرفی نامه عینک :

- ✓ دستور پزشک خوانا (تعیین نمره چشم بیمه شده) ممهور به مهر چشم پزشک یا اپتومتریست
- ✓ کپی دفترچه بیمه شده اصلی و بیمه شده بیمار (دفترچه باید دارای اعتبار باشد)

تبصره : در صورت عدم استفاده معرفی نامه در موعد مقرر یا تعویض مرکز درمانی از جانب بیمار: صدور معرفی نامه جدید صرفاً با دریافت معرفی نامه قبلی همراه با مهر مرکز درمانی مبنی بر استفاده نشدن از آن معرفی نامه و ابطال آن امکان پذیر است . در هر صورت یک بیمار صرفاً دارای یک معرفی نامه معتبر در سیستم خواهد بود و صدور چند معرفی نامه همزمان امکان پذیر نمی باشد.